

Guía Completa de UCM

Soluciones de PBX IP



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

¿Por qué implementar Comunicaciones Unificadas?

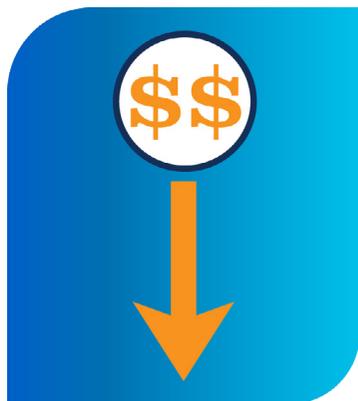
En el mundo de hoy, adoptar una solución de comunicaciones unificadas que integre voz, video, datos y movilidad, resulta en un impulso a la organización y crecimiento del negocio. No solo la comunicación interna se verá beneficiada, también se incrementarán la productividad y eficiencia, lo cual contribuirá a tener mejores procesos y colaboración entre las áreas. Adicionalmente, las organizaciones ven una reducción en los costos operativos, gracias a la adopción de VoIP. A final de cuentas, tener una red integrada, ayuda a los negocios a unificar y coordinar todas sus comunicaciones en una única y poderosa solución.



¿Cómo un UCM puede ayudar a su negocio?

- ✓ Conecta oficinas y trabajadores que se encuentren en distintas ubicaciones permitiéndoles acceder al mismo sistema de comunicaciones que en las oficinas centrales.
- ✓ Reduce costos de telecomunicaciones con ahorro en llamadas entre oficinas y trabajadores remotos.
- ✓ Una baja inversión inicial y sin costos de actualizaciones o servicio al largo plazo, ofrece un excelente retorno de inversión (ROI).
- ✓ Tecnología simple y amigable con el usuario
- ✓ Ofrece movilidad a los usuarios remotos que así lo requieren
- ✓ Funcionalidades integradas como CTI, WebRTC, integración con CRMs, provee de más y mejores capacidades para comunicación en tiempo real, estadísticas y reportes, entre otras.
- ✓ Fortalece la percepción y el servicios a sus clientes a través de funcionalidades como IVR y manejo de colas de llamadas.

Reduce los costos de comunicación para su organización.



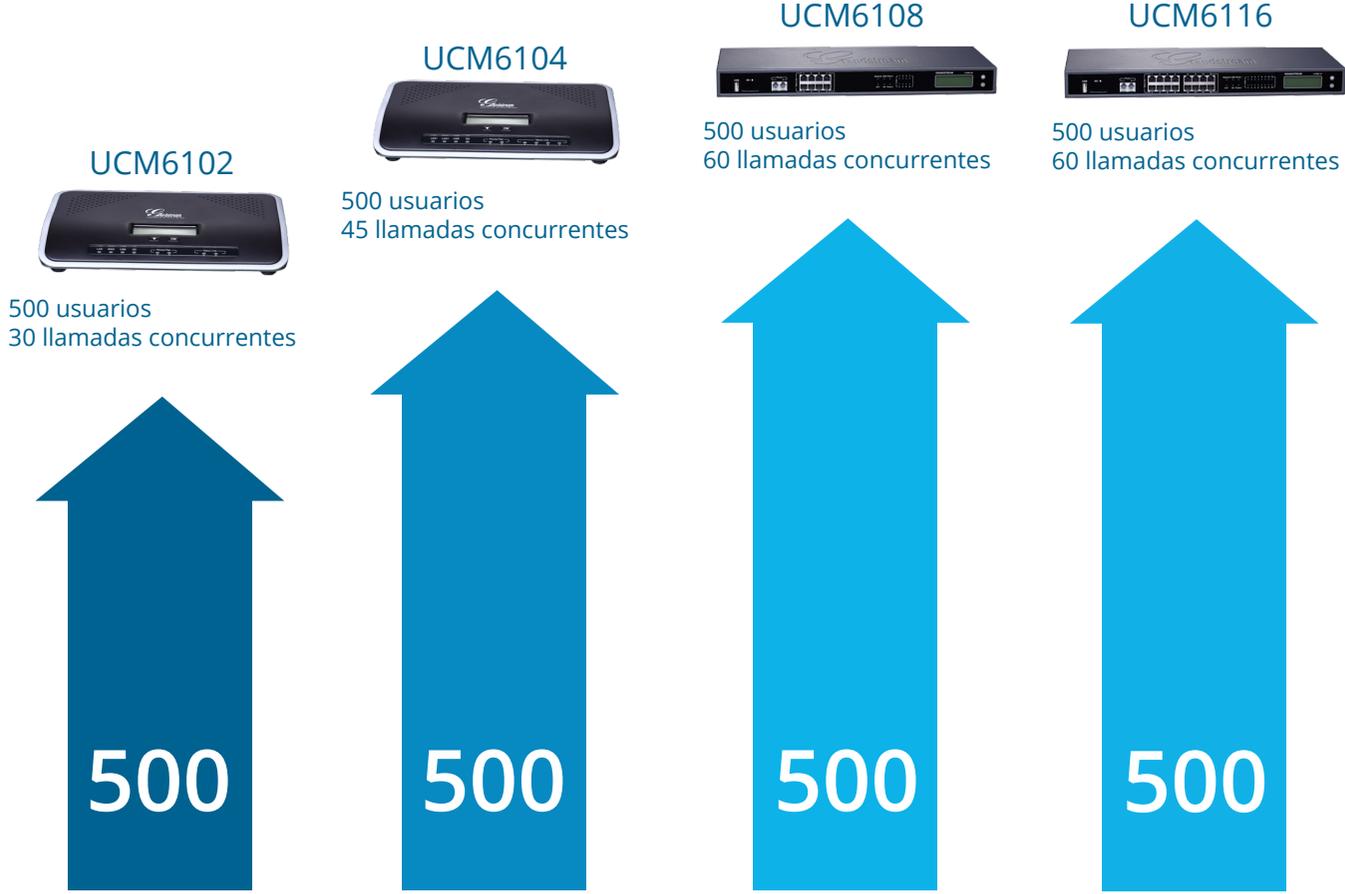
Unifica a su equipo e incrementa la productividad.



Actualiza a la última tecnología disponible.



Serie UCM6100



Serie UCM6200 y UCM6510

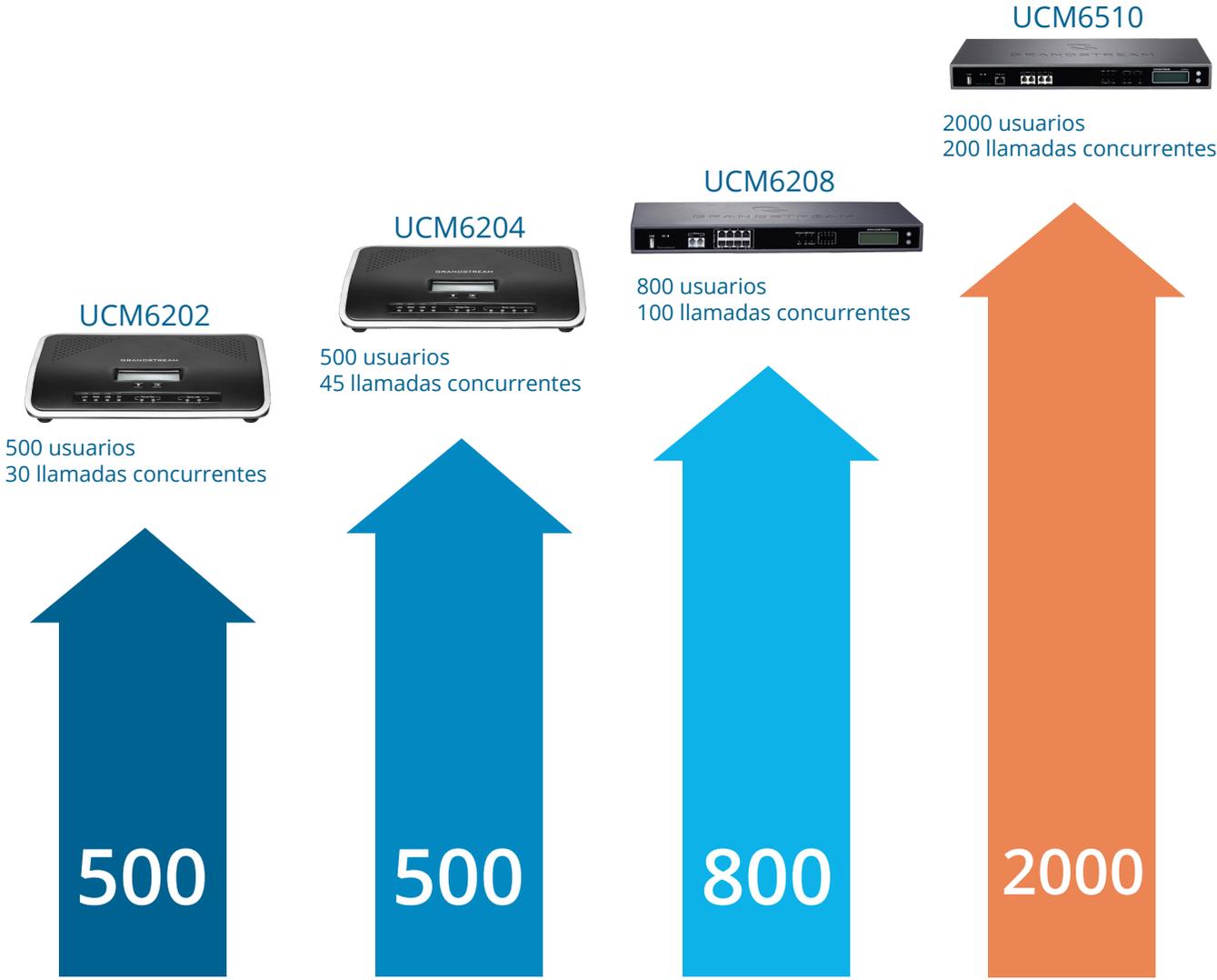
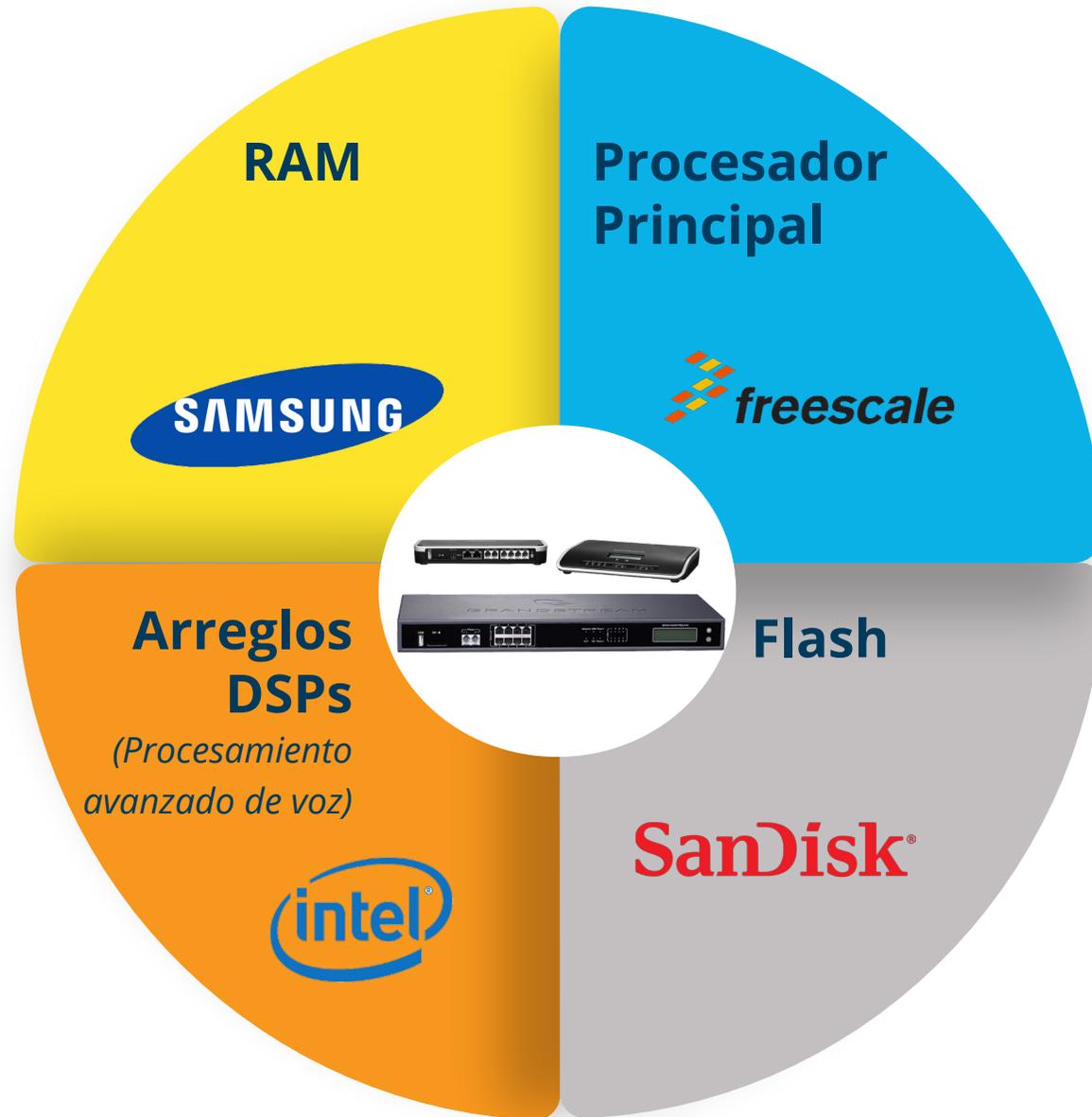


Tabla comparativa

Especificaciones	Serie UCM6100				Serie UCM6200			UCM6510
Modelo	UCM6102	UCM6104	UCM6108	UCM6116	UCM6202	UCM6204	UCM6208	UCM6510
Troncales SIP	Hasta 50							
Usuarios	Hasta 500						Hasta 800	Hasta 2000
Llamadas concurrentes	30	45	60		30	45	100	200
Conferencias y Participantes	3 conferencias, 25 participantes		6 conferencias, 32 participantes		3 conferencias, 25 participantes		6 conf 32 part	8 conf 64 participantes
Costos de licenciamiento	Ninguno							
Zero Config	Si							
Puertos FXO/FXS	2 FXO 2 FXS	4 FXO 2 FXS	8 FXO 2 FXS	16 FXO 2 FXS	2 FXO 2 FXS	4 FXO 2 FXS	8 FXO 2 FXS	2 FXO 2 FXS
Interfaces E1/T1/J1	No				No			1
Interfaces de red	2 Gigabit con PoE+		1 Gigabit con PoE+		2 Gigabit con PoE+			2 Gigabit con PoE+ <small>(3er Gigabit para "Hot-standby clustering")</small>
QoS	Capa 2 y capa 3							
Router NAT	Si	No			Si			
Puerto para Clustering	No							Si
Fuente de energía redundante	No							Si
Memoria RAM/Flash	512 MB RAM, 4 GB Flash				1 GB RAM, 4 GB Flash			1 GB RAM 32 GB Flash
Procesador	1GHz ARM Cortex 8				1GHz ARM Cortex A9/400Mhz VINETIC A8			1GHz quad-core Cortex A9

Fabricantes de los componentes

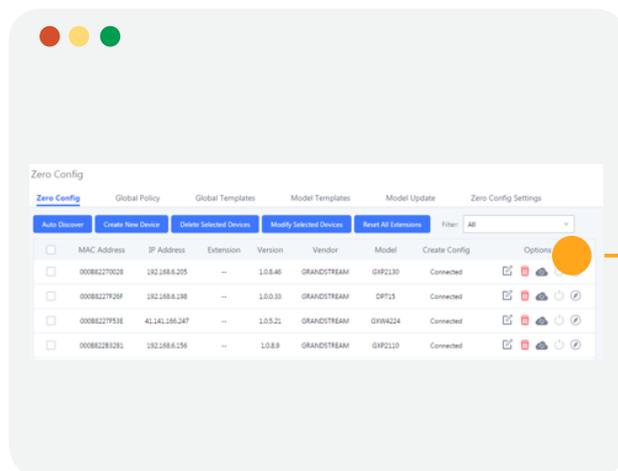
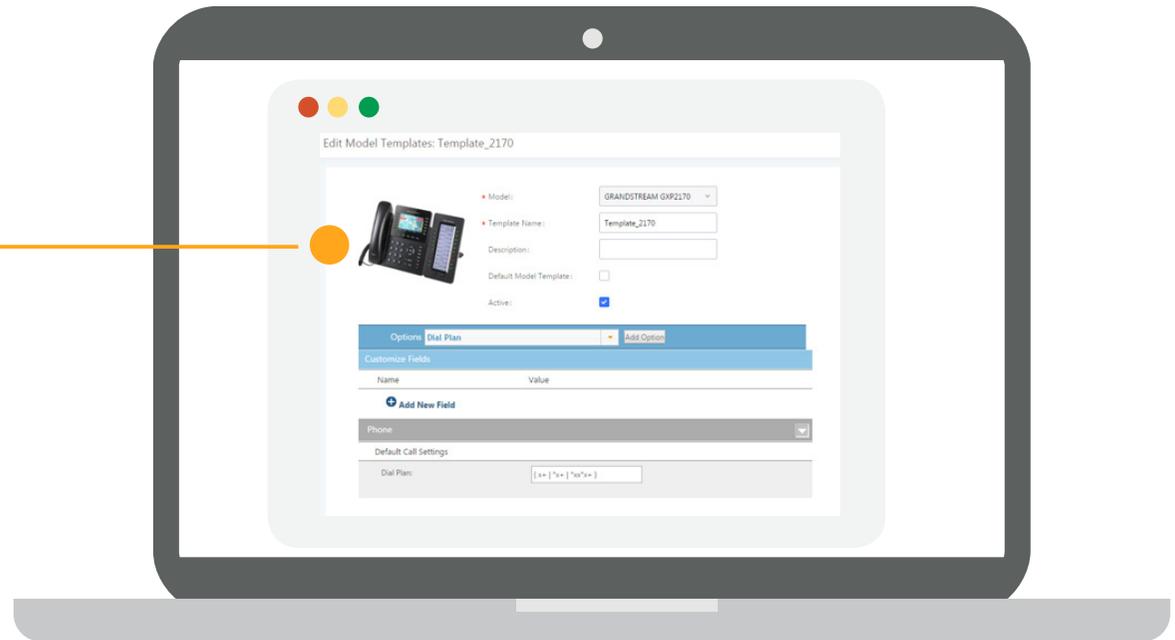


Funcionalidades de Comunicaciones Unificadas



Funcionalidades "Plug and Play"

Gestión y Administración
creación de plantillas para una mejor organización



Zero configuration
funcionalidades que facilitan la implementación y despliegue



Funcionalidades de PBX IP

Auto Attendant (IVR)

Call Forward

Auto Attendant (IVR)

Voicemail

Call Queue

Ring Group

Music on Hold

Conference Bridge

Caller ID

Google Calendar Integration

Do Not Disturb (DND)

Call Waiting

Auto Attendant (IVR)

Caller Waiting

Inbound Route/Multiple Mode

ACD

Multi-language

Black/White List

Call Forward

Intercom/Paging

Attended/Blind Transfer

Call Record (CDR)

Conference Call Scheduler

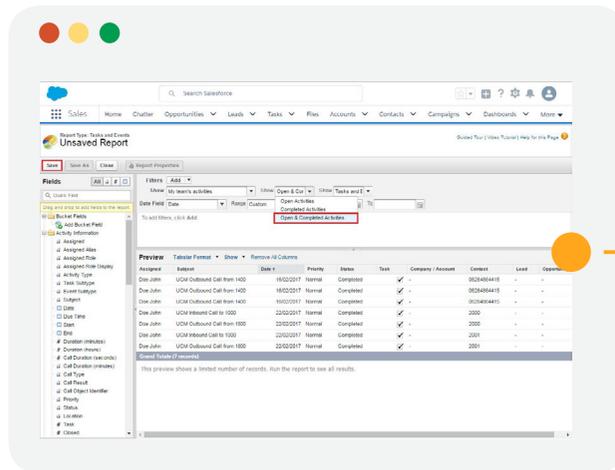
Callback

Call Pickup

Real-time Asterisk Security Monitoring

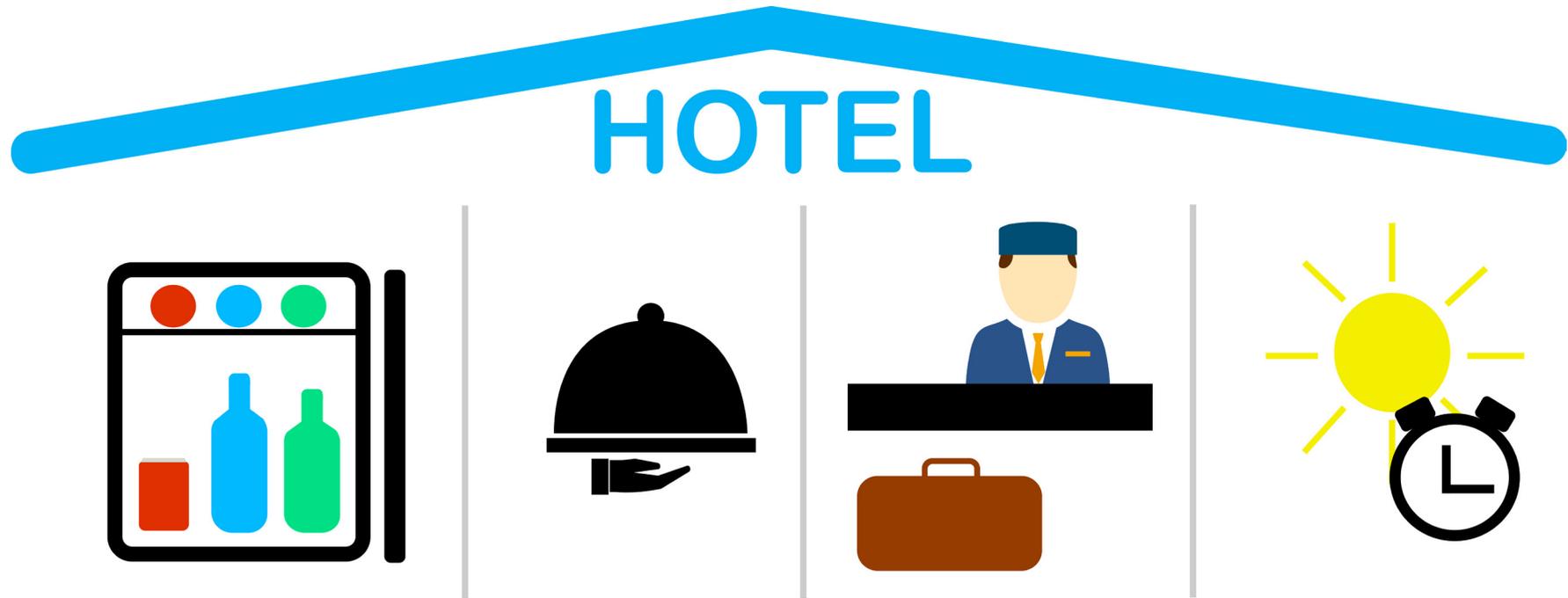


Mejor gestión y reporte con integración a CRM

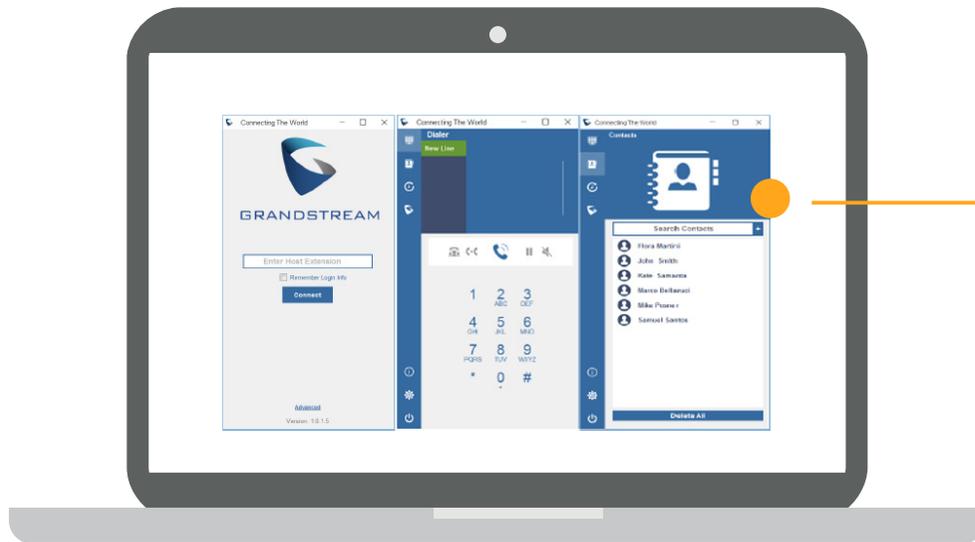


Estadísticas CDR
Administración de reportes
a través de la interface de
SugarCRM y Salesforce.

Integración con sistemas de gestión de propiedades (PMS)



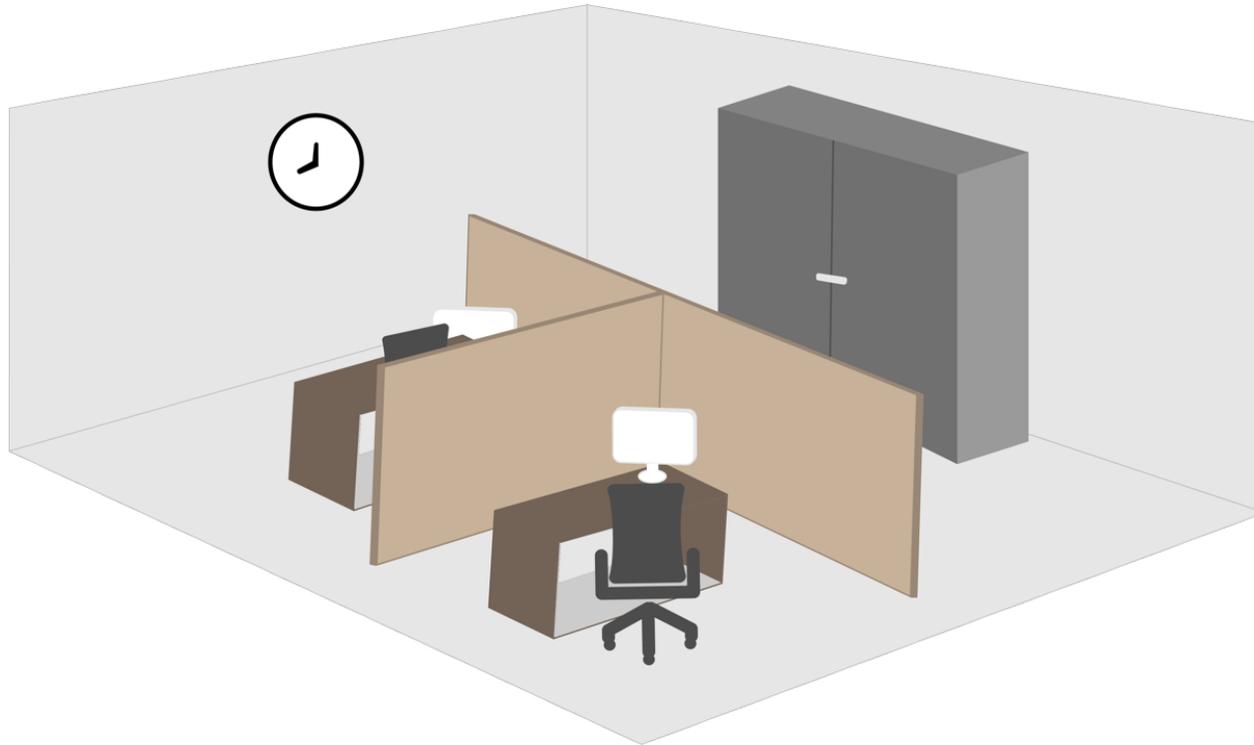
Aplicación CTI - GS Affinity



Conecte su teléfono
GXP y su PC
utilizando CTI para una
integración poderosa



Escenarios de implementación: Oficinas pequeñas



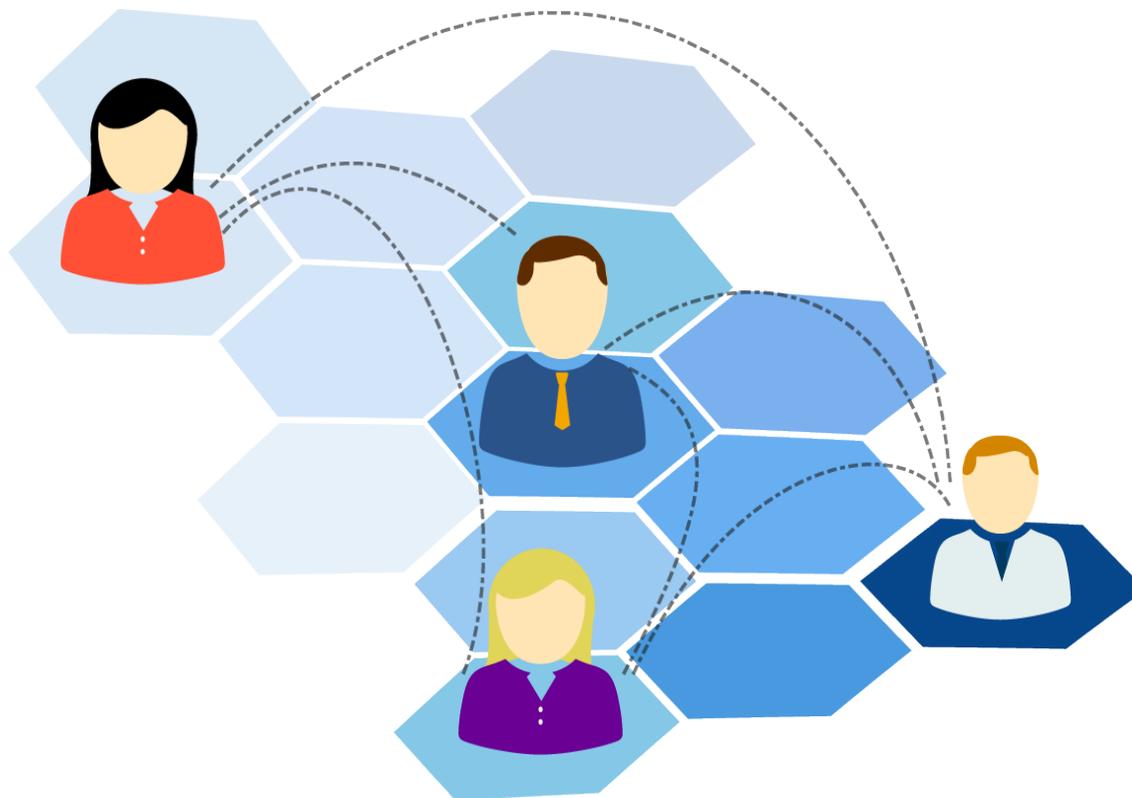
Unifique las comunicaciones de su oficina
todos los dispositivos registrados como una extensión.

Oficinas con múltiples ubicaciones



Enlace los UCM de distintas ubicaciones
mantenga sus dispositivos y oficinas sincronizados.

Trabajadores remotos



Utilice la aplicación "Grandstream Wave"
y dirija las llamadas hacia sus dispositivos móviles.

Hoteles



Integre funcionalidades de PMS con su UCM
a través de la aplicación de terceros, H-mobile.

Ventas y servicio al cliente



Conecte su red de comunicaciones y su plataforma CRM
Salesforce y SugarCRM, le permitirán acceder y compartir información de clientes.

Acceso a instalaciones



Integre el video-portero GDS3710
a su UCM y genere una solución de vigilancia robusta para controlar el acceso a sus instalaciones.

Genere una solución IP completa utilizando Grandstream

